

Algemene voorwaarden Fysiotherapie de Zwaluw

De algemene voorwaarden op deze pagina zijn van toepassing op behandelovereenkomsten, aanvullende overeenkomsten en dienstverleningen tussen Fysiotherapie de Zwaluw en de cliënt tenzij hier nadrukkelijk schriftelijk van wordt afgeweken.

1. **Praktijkinformatie**
2. **Behandeling**
3. **Huisregels**
4. **Klachtenprocedure**
5. **Privacy**
6. **Betalingsvoorwaarden**
7. **COVID-19**

1. Praktijkinformatie

- De therapeuten van Fysiotherapie de Zwaluw zijn gespecialiseerd in algemene fysiotherapie en triggerpointtherapie en volledig opgeleid/bevoegd om onder andere de behandelmethoden dry needling, medical taping, manuele mobilisaties, IASTM en echografie uit te voeren;
- Alle therapeuten zijn geregistreerd in het Centraal Kwaliteitsregister van het Koninklijk Genootschap Fysiotherapie (KNGF) en in het BIG-register voor zorgverleners;
- De therapeuten werken volgens de opgelegde gedrags- en beroepsregels van het KNGF en rechten en plichten zoals opgelegd in de Wet Geneeskundige Handelsovereenkomst (WGBO). De cliënt aanvaardt en respecteert de gevolgen die deze regels, rechten en plichten kunnen hebben voor het verloop van de behandeling;
- Fysiotherapie de Zwaluw is een ongecontracteerde fysiotherapiepraktijk. De cliënt is ervan op de hoogte dat behandelingen in de meeste gevallen niet of niet volledig declarabel zijn bij de zorgverzekering. Voor meer informatie hierover verwijzen we naar [deze pagina](#).

2. Behandeling

- Cliënten kunnen bij Fysiotherapie de Zwaluw terecht met en zonder doorverwijzing van de huisarts;
- De werkwijze en het (voorlopige) behandelplan worden voor aanvang van de eerste behandeling uitgelegd aan de cliënt. Bij bezwaar tegen het behandelplan dient de cliënt dit voorafgaand aan de behandeling aan te geven;
- De cliënt gaat de behandelovereenkomst aan door na het intakegesprek akkoord te gaan met het behandelplan;
- De cliënt dient voorafgaand aan de eerste behandeling aan te geven of er wegens geloofs- of andere overtuigingen bezwaar is tegen bepaalde fysieke handelingen;

- Indien om welke reden dan ook een derde persoon aanwezig is in de behandelkamer (consult, stagiair(e), etc.) dient de therapeut hiervoor nadrukkelijk vooraf toestemming te vragen aan de cliënt;
- Afspraken voor een behandeling mogen tot 24 uur voor de afspraak [telefonisch of per e-mail](#) worden geannuleerd. Bij annulering minder dan 24 uur voor de afspraak heeft Fysiotherapie de Zwaluw het recht om kosten in rekening brengen;
- Bij ziekte of afwezigheid van de therapeut krijgt de cliënt de gelegenheid om een nieuwe afspraak in te plannen.

3. Huisregels

- Bij de eerste afspraak dient de cliënt zich te legitimeren met een geldig identificatiebewijs, zoals een paspoort, ID-kaart of rijbewijs;
- De cliënt wacht in de daarvoor bestemde wachtruimte totdat de therapeut aangeeft dat de behandeling gaat beginnen;
- Roken, eten en drinken is niet toegestaan in de praktijk;
- Fysiotherapie de Zwaluw is niet aansprakelijk voor vermissing van- of schade aan persoonlijke eigendommen in de praktijk of in de directe omgeving van het pand;
- Wanneer cliënten zich niet volgens de algemeen geldende normen en waarden gedragen, heeft de behandelaar het recht om deze personen toegang tot de praktijk te ontzeggen;
- Bij calamiteiten dient de cliënt de instructies van de hiertoe bevoegde instanties op te volgen.

4. Klachtenprocedure

- Bij klachten over de behandeling of de manier waarop de therapeut met de cliënt omgaat, is het aangeraden om dit meteen kenbaar te maken. In eerste instantie dient de cliënt de klacht te bespreken met therapeut Ferdinand Vermeulen. Dit kan mondeling of door [via de contactpagina](#) een schriftelijk klachtenformulier aan te vragen, in te vullen en in te dienen;
- Indien de procedure via een gesprek of klachtenformulier niet het gewenste resultaat oplevert, kan de cliënt contact opnemen met [het klachtenregister](#) van het Koninklijk Nederlands Genootschap voor Fysiotherapie (KNGF);
- Meer informatie over de klachtenprocedure van Fysiotherapie de Zwaluw is terug te vinden op [deze pagina](#).

5. Privacy

- Fysiotherapie de Zwaluw registreert administratieve en medische gegevens van de cliënt. Hierop is de Wet op Persoonsregistratie (WBP) van toepassing. Voor alle medewerkers van Fysiotherapie de Zwaluw geldt hierover een geheimhoudingsplicht;
- Alle door de behandelaren geregistreerde persoonsgegevens worden al dan niet verwerkt zoals voorgeschreven door de Algemene Verordening

Gegevensbescherming (AVG) Voor meer informatie over de AVG verwijzen we naar [deze pagina](#);

- De cliënt heeft te allen tijde recht op inzage van zijn/haar eigen dossier.

6. Betalingsvoorwaarden

- De cliënt ontvangt een maandelijkse verzamelfactuur van alle die maand geleverde diensten door Fysiotherapie de Zwaluw;
- De betaaltermijn voor facturen is zonder uitzonderingen 14 dagen. Na deze termijn is er sprake van verzuim en mag Fysiotherapie de Zwaluw incassomaatregelen nemen en rente vorderen. Alle kosten die gemaakt worden voor een incassoprocedure zijn ten laste van de cliënt;
- Fysiotherapie de Zwaluw behoudt het recht voor haar tarieven te wijzigen;
- Indien de geleverde zorg vergoed wordt door de zorgverzekeraar van de behandelde cliënt, dient de cliënt de factuur zelf te declareren. Fysiotherapie de Zwaluw staat niet onder contract bij zorgverzekeringen en handelt geen declaraties af.

7. COVID-19

In verband met de aanwezigheid van het coronavirus gelden mede op last van het RIVM bij Fysiotherapie de Zwaluw **gedragsregels en omgangsnormen die kunnen afwijken van de algemene voorwaarden**. De cliënt dient onder andere een eigen handdoek mee te nemen of een wastoeslag te betalen van €2,00 per behandeling. Voor meer informatie en alle veiligheidsregels omtrent COVID-19 verwijzen we naar [deze pagina](#).

Opmerkingen dienstverlening

Opmerkingen of goede ideeën m.b.t. de dienstverlening van Fysiotherapie de Zwaluw zijn altijd welkom en kunnen worden voorgelegd via info@fysiodezwaluw.nl.